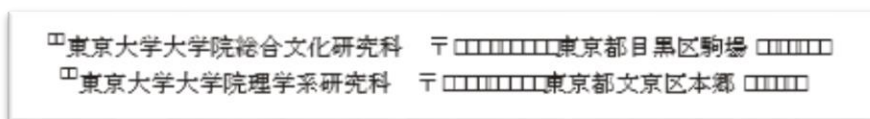


触媒 OnTheWeb 掲載の PDF に 文字化けが生じた場合の対処について

2017年3月
一般社団法人触媒学会

現象：

Windows10 環境で触媒 OnTheWeb 掲載の PDF（討論会予稿含む）に文字化け（欧文文字が□で表示される）が生じる（下図参照）



直接の原因：

Windows10 に含まれる Microsoft Edge 内蔵の PDF ビューアの不具合

対策：

1. Internet Explorer 11 等、別のブラウザの使用
+ Adobe Acrobat Reader DC 等、別の PDF ビューアの使用
2. ファイルの関連づけの変更

対策1：別のブラウザ+別の PDF ビューアの使用

以下の閲覧方法で、正常に表示されることを確認しています。

- ・ Internet Explorer 11 + Adobe Acrobat Reader DC
- ・ Google Chrome（+内蔵 PDF ビューア）

Adobe Acrobat Reader DC、Google Chrome とともに Windows10 の初期状態ではインストールされていません（一部メーカー製 PC ではプリインストール）。

無償配布されていますので、いずれかを以下のサイトよりダウンロード&インストールしてください。(最初にファイルサイズの小さなセットアッププログラムがダウンロードされます。そのファイルを実行すると、インストーラーが起動してプログラム本体をインターネットから改めてダウンロードします)

Adobe Acrobat Reader DC :

<https://get.adobe.com/jp/reader/>

(表示される提供オプションは必須ではありませんので、不要なら✓を外してください)

Google Chrome :

<https://www.google.co.jp/chrome/browser/desktop/>

(Acrobat Reader DC のダウンロードサイトで提供オプションとして表示される場合もあります)

Adobe Acrobat Reader DC をインストールした場合は、Internet Explorer 11 との組み合わせで使用します。

※ Internet Explorer が見つからない場合は、画面左下の スタートボタン[ウィンドウアイコン] -> すべてのアプリ -> Windows アクセサリ とたどると見つかります。

Internet Explorer 11 で触媒 OnTheWeb (<http://www.shokubai.org/jnl/>) へアクセスし、PDF の閲覧をしてみてください。

※ 会員番号とパスワードの入力が再度必要です

Internet Explorer の画面内で、以下のように正常に表示されます。

^{*1} 東京大学大学院総合文化研究科 〒153-8902 東京都目黒区駒場 3-8-1

^{*2} 東京大学大学院理学系研究科 〒113-0033 東京都文京区本郷 7-3-1

Google Chrome をインストールした場合は、直接 Google Chrome を実行して、触媒 OnTheWeb へアクセスして、PDF の閲覧をしてみてください。

※ 会員番号とパスワードの入力が再度必要です

Google Chrome の画面内で、やはり同様に正常に表示されます。

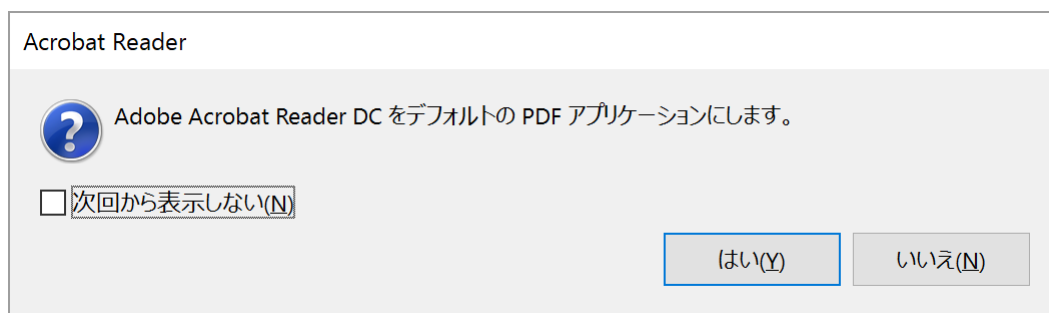
対策2：ファイルの関連づけの変更

Windows10 の初期状態では、Microsoft Edge で PDF ファイルが表示されるようになっています。

インターネットでの閲覧だけでなく、パソコンに保存した PDF ファイルも Edge で表示する設定になっていますので、討論会の予稿の閲覧には不向きとなっています。

(Edge では PDF のしおり機能が使えないため)

対策1を参考に、Adobe Acrobat Reader DC をインストールしてください。インストール後、以下のようなメッセージが出た場合、「はい」をクリックすると、PDF の閲覧には Acrobat Reader DC を使用するようになります。



上図のようなメッセージが出なかった場合、以下の手順で「規定のプログラム」の設定を変更します。

画面右下のメッセージアイコンをクリックし、「すべての設定」を選択、
「システム」→「規定のアプリ」→「ファイルの種類ごとに規定のアプリを選ぶ」を選択
.pdf に関連づけられているアプリケーションを「Adobe Acrobat Reader DC」に変更
(次ページ以降のスクリーンショットを参照)

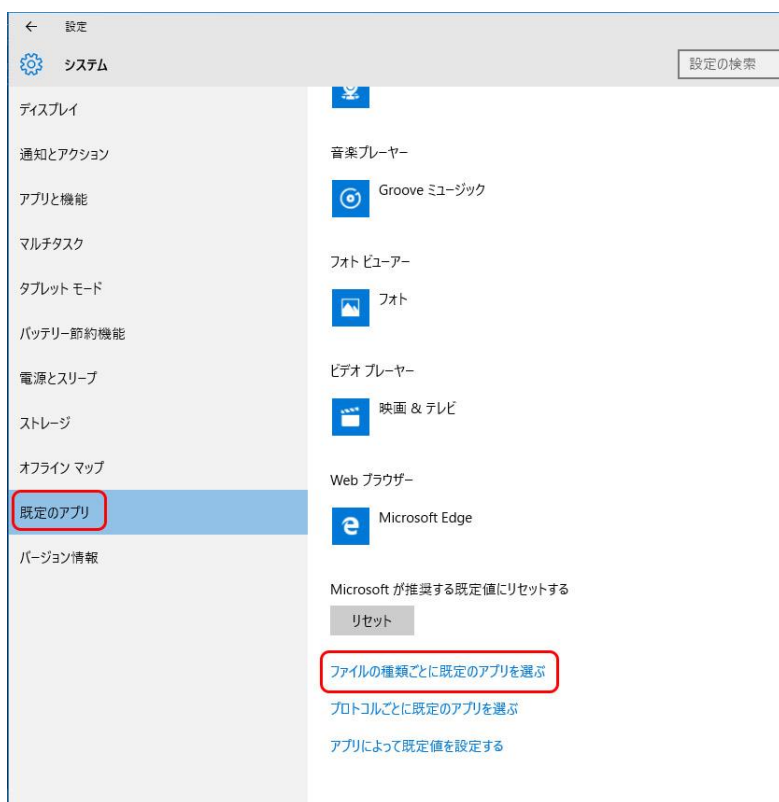
これで、PC 上の PDF ファイルと Adobe Acrobat Reader DC とが関連付けられました。

インターネット上の PDF ファイルも常に Adobe Acrobat Reader DC と関連付けるためには、さらに次の手順を行います。

「規定のアプリ」の「Web ブラウザー」を「Microsoft Edge」にした状態で「.pdf」が「Adobe Acrobat Reader DC」に設定、一度 www.shokubai.org 等を開いたあと、改めて「規定の Web ブラウザー」を「Internet Explorer11」に変更、「.pdf」と「Adobe Acrobat Reader DC」と関連付けされていることを再確認後、パソコンを再起動します。



(このページと次のページの1枚目の画像は Microsoft コミュニティより引用)



注意事項：

Windows10 の大型アップデートが適用された後は、ファイルの関連づけが元に戻ってしまうことがあるようです。

その場合はお手数ですが、この手順書に従って再度設定をしてください。